

**FICHE RETOUR D'EXPERIENCE RESEAU GRAND OUEST
"COMMANDE PUBLIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE"**

VILLE D'ANGERS

MARCHE : PRODUITS D'ENTRETIEN

CONTACT : Elisabeth CHICH-BOURGINE –
Conseillère juridique - commande publique Ecoresponsable

ETAT DES LIEUX PREALABLE :

- connaissance de l'offre d'insertion des ateliers protégés et CAT
- offre développée en matière de produits d'entretien ecolabellisés ou équivalents
- adéquation par rapport aux besoins et à l'organisation de la Ville d'Angers

CHOIX JURIDIQUE DE LA COLLECTIVITE :

- intégration de lots réservés pour les CAT et ateliers protégés sur l'article 15
- intégration d'une clause environnementale sur l'article 53 (critère de choix) et d'une démarche de progrès pour les produits d'entretien sur les autres lots, en particulier sur le lot produits d'entretien courants – produits lessiviels.

REALISATION :

- **4 lots réservés pour des produits ciblés** (matériels de dépoussiérage, éponges, torchonnettes, articles essuyage et lavage...)
- **clause environnementale** : évaluation de la performance (pondération à 20 %) pour le % de produits ecolabellisés ou équivalents (formulaire environnemental à remplir, avec des questions sur la biodégradabilité du produit, la limitation de substances toxiques, le conditionnement et l'emballage + note complémentaire)
- formations du personnel, et protocoles adaptés à la ville d'Angers
⇒ incluse dans le RC, dans le CCAP

et Démarche de progrès sur ce volet tout au long de l'exécution du marché : travail commun pour limiter l'utilisation de références et de produits, et substituer tout au long du marché des produits écologiques aux produits classiques.

RESULTAT :

- 2 ateliers protégés se sont vus attribués chacun 2 lots.
- Très bons résultats pour le lot produits d'entretien courants – produits lessiviels, avec une gamme écologique intéressante et accompagnement du titulaire sur la limitation des références et produits dès la notification du marché.
- En revanche, résultats décevants sur le lot consommable papier-hygiène corporelle – consommables sanitaires, mais démarche de progrès sur les savons en cours.